Приложение к письму

администрации Северо-Енисейского района

 от № вн.

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в декабре 2018 г.**

За декабрь 2018 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 23 обращения граждан (в декабре 2017 года - 53), в том числе: электронных – 1; коллективных – 2.

Тематика обращений граждан:

**местное самоуправление - 1 (4,3%)** обращений: деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц– 1;

**обращения, заявления и жалобы граждан – 1 (4,3%)** обращений: прекращение рассмотрения обращения – 1;

**общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 1 (4,3%)** обращений: качество продукции, стандартизация, Сертификация – 1;

**права и обязанности родителей и детей – 1 (4,3%)** обращений: права и обязанности родителей и детей – 1;

**труд (за исключением международного сотрудничества) – 1 (4,3%)** обращений: трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров – 1;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 6 (26,2%)** обращений: распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 1; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 1; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 2; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 1; коммерческий найм жилого помещений – 1;

**коммунальное хозяйство – 9 (39,3%)** обращений: отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату – 1; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 3; эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) – 2; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 2; обеспечение топливом – 1;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 1 (4,3%)** обращения: нежилые помещения – 1.

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 2 (8,7%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 2;